



MUNICÍPIO DE LAGOA | AÇORES

Política da Qualidade

As áreas abrangidas pelo **Sistema de Gestão da Qualidade da Câmara Municipal da Lagoa** regem-se por uma Política da Qualidade assente nas seguintes premissas:

- Cumprir as exigências de natureza legal que sejam colocadas à sua atividade, nomeadamente no domínio do SGQ;
- Satisfazer os Munícipes, assegurando que os mesmos são atendidos de forma personalizada, num ambiente agradável, no cumprimento dos requisitos dos mesmos;
- Assegurar os recursos necessários para o estabelecimento, acompanhamento e revisão do SGQ de forma a permitir a melhoria contínua e a eficácia do seu funcionamento;
- Garantir a satisfação dos colaboradores internos e o desenvolvimento do espírito de equipa, motivando-os para o total envolvimento na organização e consciencialização da sua importância do desempenho das suas tarefas;

Paços do Concelho de Lagoa, 19 de janeiro de 2016

A Presidente da Câmara

Cristina Calisto Decq Mota