



Largo D. João III - Santa Cruz
9560-045 Lagoa - Açores

Tif.: 296 960 600

Fax: 296 916 229

Email: geral@lagoa-acores.pt

www.lagoa-acores.pt

Política da Qualidade

A **Câmara Municipal de Lagoa** aposta numa gestão autárquica identificada com os anseios dos Lagoenses, através da proximidade entre o Poder Local e as Populações e a implementação do **Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ)** em toda a administração camarária.

A **Câmara Municipal de Lagoa** rege-se por uma Política da Qualidade que assenta nas seguintes premissas:

- Cumprir as exigências de natureza legal que sejam colocadas à sua atividade, nomeadamente no domínio do SGQ;
- Satisfazer os Munícipes, assegurando que os mesmos são atendidos de forma personalizada, num ambiente agradável, no cumprimento dos requisitos dos mesmos;
- Assegurar os recursos necessários para o estabelecimento, acompanhamento e revisão do SGQ de forma a permitir a melhoria contínua e a eficácia do seu funcionamento;
- Garantir a satisfação dos colaboradores internos e o desenvolvimento do espírito de equipa, motivando-os para o total envolvimento na organização e consciencialização da sua importância do desempenho das suas tarefas;

Através destas premissas, a **Câmara Municipal de Lagoa** pretende obter a melhoria e a máxima satisfação de todas as suas partes interessadas de uma forma sustentada e compromete-se a cumprir os requisitos estabelecidos pelo referencial normativo NP EN ISO 9001:2015, assim como melhorar continuamente a eficácia do mesmo.

A concretização e a avaliação de desempenho do Sistema de Gestão da Qualidade, assenta numa abordagem de processos que promove o crescimento sustentado do Concelho de Lagoa, através da dinamização da sua atividade económica, a gestão das relações e captação de novos investimentos.

Paços do Concelho de Lagoa, 02 de julho de 2020

O Vereador da Câmara Municipal

Nelson António Rosa Santos