



GOVERNO
DOS AÇORES



UNIÃO EUROPEIA

Fundo Europeu de
Desenvolvimento Regional

DESIGNAÇÃO DO PROJETO: Modernização Administrativa – Município de Lagoa

CÓDIGO DO PROJETO: Acores-02-0550-FEDER-000012

OBJETIVO PRINCIPAL: Fomentar a Utilização de Serviços em Rede da Administração Pública e Melhorar a Eficiência da Administração Pública

ENTIDADE BENEFICIÁRIA: Câmara Municipal de Lagoa

CUSTO TOTAL ELEGÍVEL: 1.037.101,98€

APOIO FINANCEIRO DA UNIÃO EUROPEIA: 881.536,68€

DESCRIÇÃO: A Câmara Municipal de Lagoa, no âmbito da administração inteligente, traduzida na modernização administrativa e na simplificação e desmaterialização de processos e procedimentos, e portanto, numa maior celeridade, eficácia e qualidade do serviço prestado, visa com o Projeto de Modernização Administrativa – Município de Lagoa uma redefinição do front-office com oferta de mais e renovados serviços, incluindo a disponibilização de serviços online, bem como uma reengenharia e reorganização de back-office, com recurso aos sistemas de informação e ferramentas TIC. A prossecução da estratégia de modernização administrativa passa pela valorização dos SI enquanto ferramenta fundamental na simplificação, desmaterialização e reengenharia de processos de back-office para a eficácia e eficiência da gestão municipal, com vista à melhoria contínua e à satisfação das expectativas e necessidades dos munícipes e empresas. A Câmara Municipal de Lagoa promoverá um conjunto ordenado de ações, quer em back-office que sustenta o conjunto de serviços da Câmara, quer na redefinição do serviço front-office com a implementação de novos serviços, incluindo a disponibilização de serviços online e novos canais de comunicação com a Câmara Municipal de Lagoa.

RESULTADOS: No âmbito do Projeto de Modernização Administrativa – Município de Lagoa, os recursos de informação assumem um papel central na gestão municipal, transversal a todos os domínios de atuação camarária, sendo objetivo da Câmara Municipal de Lagoa a otimização dos sistemas de informação e processos enquanto peça-chave para a modernização administrativa e para a melhoria da qualidade dos serviços prestados, privilegiando a utilização das TIC enquanto ferramenta eficiente e eficaz. Os resultados esperados centram-se na qualidade do serviço prestado aos munícipes e às empresas, incluindo através da disponibilização de serviços e formulários online, promovendo a celeridade, eficácia e eficiência da gestão municipal e, por conseguinte, a competitividade das empresas e satisfação dos munícipes.

FOTOGRAFIAS: